

Regulamin sklepu internetowego Lorensi

§1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://lorensi.v.1cart.eu/pl/offer>, prowadzonego przez: "kiziu-miziu" Sklep Zoologiczny Marzena Baran, ul. ks. Aleksandra Szulca, 6a, 21-100 Lubartów, Polska, NIP: 7141885228, REGON: 380217423
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2 Definicje

Klient - osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

Konsument - konsument w rozumieniu Art. 221 Kodeksu Cywilnego.

Sklep/Sklep internetowy - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem: <https://lorensi.v.1cart.eu/pl/offer>, za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności oraz kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.

Umowa sprzedaży na odległość - umowa sprzedaży Towaru/świadczenia usług zawierana pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Towar/Produkt - rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć w Sklepie internetowym. Wszystkie towary oferowane w Sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu na rynek Polski legalnie. W wyjątkowych przypadkach, gdy jest to wyraźnie oznaczone w opisie produktu, mogą być oferowane towary używane bądź wadliwe.

Sprzedawca/ Administrator danych osobowych - "kiziu-miziu" Sklep Zoologiczny Marzena Baran, ul. ks. Aleksandra Szulca, 6a, 21-100 Lubartów, Polska, NIP: 7141885228

§3 Zamówienia

1. Sklep umożliwia Klientom składanie zamówień oraz informuje Klientów o Produktach
2. Wszystkie ceny podane w Sklepie internetowym są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Podane ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji.
4. Zamówienia w Sklepie można składać w następujący sposób: poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, emailiem na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu, telefonicznie pod numerem dostępnym na stronie internetowej Sklepu oraz za pomocą wiadomości w portalu Instagram, profilu <https://www.instagram.com/lorensi.pl/>
5. Zamówienia internetowe mogą być składane 24h na dobę 7 dni w tygodniu.
6. Zamówienia telefoniczne mogą być składane od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

7. Dla stron wiążące są informacje zawarte w Sklepie internetowym w momencie złożenia zamówienia. Dotyczy to w szczególności: ceny, charakterystyki towaru, elementów wchodzące w skład zestawu oraz terminu i sposobu dostawy.
8. Zawarcie umowy z Klientem następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, o czym informuje on Klienta drogą mailową.
9. W przypadku przedpłaty zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy lub uzyskaniu potwierdzenia wpłaty od operatora realizującego płatność (np. Blue Media).
10. Zawarcie umowy z Konsumentem następuje z chwilą złożenia zamówienia.
11. Realizacja zamówienia Konsumenta płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych następuje po zaksięgowaniu wpłaty Konsumenta na koncie Sprzedającego lub uzyskaniu potwierdzenia wpłaty od operatora realizującego płatność (np. Blue Media).
12. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu umowy sprzedaży w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Brak wpłaty klienta w stosownym terminie oznacza anulowanie zamówienia.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się na stronie internetowej, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian. Zamówienia złożone realizowane są na warunkach obowiązujących w chwili ich złożenia, wszelkie późniejsze zmiany cen towarów, czy innych elementów objętych zamówieniem nie mają wpływu kształt wcześniej zawartej umowy kupna - sprzedaży

§4 Płatności

1. Klient ma możliwość uiszczenia płatności za zakupione Towary w następujący sposób:
 - Płatnością w bezpiecznym i błyskawicznym systemie płatności Blue Media
 - Przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy

§5 Dostawa towaru

1. Zamówiony towar Sprzedawca wysyła za pośrednictwem wybranej przez Klienta w procesie składania zamówienia firmy wysyłkowej lub udostępnia do odbioru przez Klienta w siedzibie Sklepu.
2. Koszty przesyłki dostępne na stronie Sklepu dotyczą wysyłki na terytorium Polski.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który w Sklepie Internetowym zawarł Umowę sprzedaży może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: Lorensi, ul. ks. Aleksandra Szulca 6a, 21-100 Lubartów lub na adres e-mail: biuro@lorensi.pl.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik
3. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
4. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym

koszty dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Usługodawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży.
6. Towar powinien być zwrócony na adres: Lorensi, ul. ks. Aleksandra Szulca 6a, 21-100 Lubartów.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. Zakres i sposób zapoznania się Konsumenta z Towarem nie może przekraczać zakresu i sposobu jaki Konsument posiadałby w sklepie stacjonarnym.
9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży są rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Przykładem takich rzeczy są: grawerowane adresatki, akcesoria szyte lub przerabiane na zamówienie klienta.
10. W przypadku kiedy konsument odstępuje od części umowy sprzedaży, czyli zwraca tylko część zakupionych towarów, koszty przesyłki są zwracane w wysokości różnicy między kosztami wysyłki jakie poniósł konsument w momencie zakupu a kosztami jakie poniósłby przy zakupie towarów których nie zwraca.

§6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu internetowego, w tym w sprawach umów zawartych za jego pośrednictwem można przysyłać za pośrednictwem poczty email na adres biuro@lorensi.pl. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Składając reklamację Klient powinien opisać zauważoną wadę i sprecyzować swoje żądanie. W chwili składania reklamacji z tytułu rękojmi, należy przedstawić dowód zakupu towaru w Sklepie internetowym.
3. Wysłanie paczki ze zwracanym towarem powinno być poprzedzone zgłoszeniem reklamacji.
4. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą na adres siedziby Sprzedawcy lub adres wskazany w korespondencji mailowej.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedawca niezwłocznie zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Klienta przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy oświadczenia zawierającego żądania Kupującego. Powyższy termin nie dotyczy reklamacji, w związku z którą Klient chce odstąpić od umowy. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony przez Sprzedawcę drogą mailową lub pisemnie, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§7 Warunki gwarancji produktów wyprodukowanych przez Sprzedającego

1. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu i wynosi 2 lata.
2. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski.
3. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe produktu.
4. Gwarancja nie obejmuje wszelkich innych roszczeń niż te wymienione w punkcie IV. – a w szczególności: wad produktu powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania lub użycia niezgodnego z przeznaczeniem, niewłaściwej konserwacji, modyfikacji produktu, niszczących zabrudzeń (oleje, farby, rozpuszczalniki, kwasy),

uszkodzeń mechanicznych; zużycia materiałów w wyniku normalnego użytkowania, spowodowanych zdarzeniami losowymi (ogień, wilgoć, zgniecenia, rozerwania, rozcięcia, pogryzienie itp.).

5. Gwarancja jest ważna jedynie z dowodem zakupu produktu, posiadającym czytelną datę zakupu i oznakowanie sprzedawcy.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową i ustawą o prawach konsumenta.
7. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu dochodzenia pokrycia strat lub utraconych zysków w wyniku powstałej wady, nawet objętej gwarancją.
8. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przydatność produktu do konkretnych celów oraz za następstwa ich wyboru i użytkowania.
9. Gwarancja zostaje przerwana w przypadku stwierdzenia wcześniejszej wady wymienionej w punkcie IV. lub / i napraw dokonanych we własnym zakresie.
10. Odpowiedzialność i koszty za wysyłkę do siedziby firmy Sprzedawcy ponosi Sprzedawca, chyba, że reklamacja nie dotyczy wad produkcyjnych i materiałowych produktu.
11. Po weryfikacji wady w siedzibie Sprzedawcy produkt zostanie naprawiony bądź wymieniony na nowy; w przypadku niedostępności takiego samego produktu zostanie on wymieniony na podobny bądź Klientowi zostaną zwrócone pieniądze.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest "kiziu-miziu" Sklep Zoologiczny Marzena Baran, ul. ks. Aleksandra Szulca, 6a, 21-100 Lubartów.
2. Dane osobowe podane przez Klienta w Sklepie internetowym są przetwarzane w celach realizacji umowy sprzedaży oraz za odrębną zgodą mogą być przetwarzane w celach marketingowo – promocyjnych, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późn. zm.)
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w zakresie wskazanym w formularzu zamówienia.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny aczkolwiek niezbędny dla realizacji umowy sprzedaży.
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich usunięcia.
6. Klient może otrzymywać drogą elektroniczną, w szczególności na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, materiały o charakterze marketingowym lub promocyjnym, jeżeli wyrazi na to zgodę.
7. Klient może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych lub promocyjnych wysyłanych drogą elektroniczną poprzez wysłanie informacji o odwołaniu na następujący adres poczty elektronicznej: biuro@lorensi.pl.

§9 Własność intelektualna

1. Wszelkie nazwy kolekcji, nazwy towarów oferowanych do sprzedaży w Sklepie, ich opisy lub zdjęcia, są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być prawnie chronione lub zastrzeżone.
2. Wszelkie materiały informacyjne przygotowane przez Sprzedawcę i prezentowane w Sklepie są jego własnością i nie mogą być powielane i rozpowszechniane bez zgody Sprzedawcy.
3. Klient przekazując Sklepowi zdjęcia zawierające produkty kupione w Sklepie, oświadcza, iż ma do niego wszelkie prawa autorskie i wyraża zgodę na publikację zdjęcia na stronie Sklepu oraz na profilu sklepu na portalach społecznościowych.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie internetowym.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony.
3. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie Sklepu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisu Kodeksu Cywilnego